

## Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información

*Factors that affect the academic permanence of distance students in the  
upper level. Case study: Bachelor in Statistics and Information Systems*

**Oscar Ausencio Carballo Aguilar**

Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas, Universidad  
Autónoma de Chiapas, México

[ocarballo197@yahoo.com.mx](mailto:ocarballo197@yahoo.com.mx)

Número 08. Julio - Diciembre 2017

### **Resumen**

La presente investigación tiene por objeto determinar y analizar los principales factores que estimularon la permanencia académica de los estudiantes inscritos durante el año 2015 en la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información.

La Universidad Autónoma de Chiapas, (UNACH), crea la Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información, Modalidad a distancia, la cual constituye la expresión pedagógica y didáctica de crear contenidos acordes a las necesidades sociales y laborales para formar recursos humanos calificados aplicando la estadística con la plusvalía de sistemas de información, capaces de enfrentar problemáticas como: el desconocimiento teórico y metodológico para realizar análisis estadístico, sistemas de información sectoriales inadecuados y de manejo independiente, la desvinculación de las diferentes disciplinas con el análisis estadístico, la toma de decisiones sin fundamento estadístico.

La metodología utilizada fue de carácter cuali-cuantitativa de tipo descriptivo y con finalidad exploratoria. La población se integró por todos los alumnos y alumnas matriculados el año

2015 en cada uno de los seis semestres que integran la Licenciatura antes referida. Para obtener los datos y recabar sus opiniones, se les envió por Internet un cuestionario electrónico en formato de encuesta.

La ubicación teórica y conceptual del fenómeno de la permanencia académica, así como la consulta de investigaciones similares, permitieron definir las variables utilizadas en el cuestionario, mismas que conformaron los siguientes factores de permanencia estudiantil: 1) Académicos, 2) personales, 3) ambientales y, 4) sociales.

Una vez obtenida la información necesaria, se hizo un análisis para cada variable utilizando estadísticas descriptivas, y se pudieron determinar cuáles fueron los principales elementos que fortalecieron en cada estudiante la continuación de sus estudios.

Finalmente, se elaboraron una serie de recomendaciones que permitirán a las respectivas coordinaciones universitarias rediseñar y mejorar los procesos de intervención para lograr la permanencia del estudiante, y a su vez facilitarán la creación de estrategias integrales que coadyuven a evitar su retiro de las aulas virtuales.

**Palabras Claves:** Retención, Deserción, Permanencia, Factores, Análisis.

### **Abstract**

The present research aims to determine and analyze the main factors that stimulated the academic permanence of the students registered during the year 2015 in the Degree in Statistics and Information Systems.

the Autonomous University of Chiapas (UNACH), creates the Degree in Statistics and Information Systems, Distance Mode, which is the pedagogical and didactic expression of creating contents according to the social and labor needs to form qualified human resources applying the statistics with the added value of information systems, capable of facing problems such as: the theoretical and methodological ignorance to perform statistical analysis, inadequate sectoral information systems and independent management, dissociation of the different disciplines with statistical analysis, decision making without statistical basis.

The methodology used was qualitative and quantitative in character descriptive and for exploratory purposes. The population was integrated by all students enrolled in 2015 in each of the six semesters that make up the aforementioned Degree. In order to obtain the data and obtain their opinions, an electronic questionnaire was sent to them in the form of a survey.

The theoretical and conceptual location of the phenomenon of academic permanence, as well as the consultation of similar investigations, allowed to define the variables used in the questionnaire, which formed the following factors of student permanence: 1) Academics, 2) personal, 3) environmental and, 4) social.

Once the necessary information was obtained, an analysis was made for each variable using descriptive statistics, and it was possible to determine which were the main elements that strengthened in each student the continuation of their studies.

Finally, a series of recommendations were elaborated that will allow the respective university coordinations to redesign and improve the intervention processes to achieve student permanence, and in turn facilitate the creation of integral strategies that help to avoid their withdrawal from virtual classrooms.

**Key Words:** Retention, Desertion, Permanence, Factors, Analysis.