

Percepción del estudiante de enfermería sobre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje

Rosa María Pecina Leyva

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

rosypecina@yahoo.com.mx

Resumen

El propósito de la investigación fue conocer la percepción del estudiante de Licenciatura en Enfermería de una universidad pública sobre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. Se realizó un estudio cualitativo interpretativo, previo consentimiento informado, participaron 28 estudiantes seleccionados con muestreo de bola de nieve, previo consentimiento informado se realizó una entrevista semi - estructurada. En los resultados obtenidos se identificaron diversas percepciones sobre con las estrategias didácticas utilizadas por algunos profesores, así como en la forma de calificar al estudiante”, en relación al proceso de aprendizaje mencionaron que han aprendido en forma parcial las competencias profesionales explícitas en el perfil del egresado. Conclusión. Las percepciones de los estudiantes fueron muy diversas en cuanto a la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de las competencias profesionales de enfermería ya que existen procesos académicos potenciales de mejora aunque reconocen han adquirido las competencias profesionales que establece el perfil del egresado en forma parcial.

Palabras clave: percepción, estudiante enfermería, calidad, proceso enseñanza-aprendizaje.

Introducción

Los cambios político-económicos, tecnológicos y sociales a nivel mundial, exigen que los profesionales adquieran competencias laborales para que satisfagan con calidad las necesidades de una sociedad cambiante.

Con esa perspectiva la “UNESCO afirma que los países están en “la búsqueda de la calidad educativa a través de nuevos modos de entender los servicios académicos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje”. (Gimeno J. 2009 p.76), orientándolos a cubrir las necesidades productivas de una sociedad globalizada constantemente cambiante y con tendencia hacia la internacionalización del trabajo.

Bajo esa perspectiva en el Plan Nacional de Desarrollo en México 2013 -2018, expresa que “se pretende desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad”, y para lograrlo se realizó una reforma para enfrentar los problemas de académicos, así como el rezago, la deserción escolar y el analfabetismo, y propone que “la educación de calidad debe impulsar las competencias”, para fomentar de esa forma el desarrollo integral de los estudiantes.

La calidad de los servicios educativos es importante para todos los actores involucrados porque permite medir los resultados, para que las instituciones de enseñanza conozcan su realidad social, la comparen con otros competidores, para que resuelvan problemas académicos, para reestructurar el trabajo docente, así como para fomentar la capacitación, la participación del recurso humano, para que gestores tomen decisiones informadas y desarrollen estrategias académicas para el logro de los objetivos educativos del plan curricular por competencias.

Así mismo por lo previamente mencionado se reconoce que la calidad educativa es relevante porque fomenta la aplicación de diversos métodos y medios de control cualitativos y cuantitativos para detectar oportunamente desviaciones en el plan curricular que permitan aplicar medidas correctivas oportunas con el fin de asegurar la eficacia académica en el desarrollo de competencias profesionales.

Aunado a lo anterior existen diferentes autores que hablan sobre la importancia de la educación basada en competencias y todos coinciden en que refuerza el desarrollo de conocimientos, valores, actitudes y

habilidades en el estudiante. Lo que favorece un saber integrado en el estudiante y que puede utilizar en cualquier contexto para resolver problemas.

Sin embargo en el sistema educativo mexicano se tiene como antecedente que aunque se han implementado diferentes reformas educativas para mejorar la calidad educativa en el país, no se han logrado los resultados esperados y la mejor evidencia es que aún persiste el analfabetismo, deserción, rezago escolar, persistiendo a las diversas modificaciones académicas en el sistema escolar mexicano.

Por lo anteriormente mencionado la profesión de Enfermería es idónea para implementar un programa curricular con el enfoque por competencias porque tiene como propósito curricular el desarrollo integral en competencias - “conocimientos (qué hacer y porqué hacerlo) en habilidades (cómo hacerlo) y en actitudes (desear y ser capaz de hacerlo)- que le permitan resolver problemas profesionales ”. (Alfaro R. 2007, p.1)

Con esta estrategia de modificación del curricular por competencias la Facultad de Enfermería de una Universidad Publica pretende dar respuesta a lo que demandan las políticas educativas, al mercado laboral y la sociedad, para que los estudiantes se conviertan en egresados competentes, con actitudes positivas, para que mejoren su actuación laboral y atiendan las necesidades de salud que demanda la sociedad.

Sin embargo es importante tener presente lo que afirma Diaz-Barriga F. (2010, p. 37) en relación a que “a pesar del nuevo paradigma pedagógico por competencias, la precipitación en su aplicación, la falta de fundamento conceptual y de apoyo pedagógico, junto con la falta de preparación de los docentes pronto puede disipar la ilusión de su éxito”. (Monique D.2012 p.191,)

Aunado a que “no todos los profesores están capacitados adecuadamente en prácticas efectivas de enseñanza.” Schmelkes S.(1997,p.163-164.) y lo confirma Diaz Barriga A.(2005, p.9, 12) quien explica que el docente es afectado por las deficiencias en su formación pedagógica, es agobiado por los inventos de programas de evaluación del desempeño dejando a un lado las tareas sustantivas de la responsabilidad docente.

Finalmente la presente investigación se deriva de la inquietud de conocer la percepción de los estudiantes de enfermería sobre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Pública, la cual que ha implementado diversos cambios curriculares para mejorar el rendimiento escolar y cumplir con las políticas educativas para dar solución o respuesta a lo que demanda la sociedad de sus egresados.

Al implementar el plan curricular bajo el enfoque de competencias la Facultad de Enfermería, pretende que los alumnos adquieran las competencias profesionales a desarrollar en el perfil del egresado y acercar al alumno al desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades, valores para brindar cuidado integral de enfermería al individuo, para promover estilos de vida saludables con el apego a las medidas preventivas, diagnósticas y terapéuticas del usuario mediante educación para la salud, para administrar el cuidado de enfermería y finalmente para generar conocimiento en el área de la salud dentro del equipo de salud.

El aporte teórico del estudio permitirá establecer iniciativas educativas para mejorar la calidad educativa así como el proceso enseñanza aprendizaje, impulsar a los docentes a desarrollar las competencias profesionales en los estudiantes para favorecer su competitividad y cumplir con las exigencias del mundo del trabajo.

Contenido

Un antecedente de importancia en relación con el enfoque educativo basado en competencias es que tiene como marco de referencia mundial el proyecto Tuning que surgió en Europa en 1999, cuyo propósito es estandarizar las competencias educativas, a través de nuevos modelos de escolarización coincidiendo al respecto con los planteamientos educativos de la UNESCO. (Gimeno J.,2009)

El proyecto Tuning Educational Structures in Europe determina que “la educación superior es un factor decisivo en la calidad de vida de los ciudadanos, que será la referencia clave para elevar el aprendizaje de los alumnos y las estructuras pedagógicas de la enseñanza”. (Granero J, 2005, p.10-15)

En el modelo educativo por competencias considera el aprendizaje como un sistema de conocimientos conceptuales y procedimentales, organizados en esquemas operatorios que permiten la identificación de una tarea "problema y su resolución mediante una acción eficaz. (Tobón S.2010.)

Para lograr un aprendizaje eficaz Mejía W. (2006) afirma que enseñar por competencias implica especificar y definir los contenidos curriculares (qué y para que enseñar) , las competencias que van a enseñarse, planear situaciones reales de aprendizaje con la finalidad de aprender a saber hacer y demostrar lo que el estudiante es capaz de hacer, como parte de la evaluación de desempeño.

Por lo tanto en el ámbito pedagógico, la noción de competencia se asocia con la "pedagogía por objetivos", porque los profesores requieren clarificar lo que pretende lograr en cada clase o unidad de aprendizaje.

Asimismo el concepto de competencia está relacionado con las nociones de "desempeño", "eficacia" y "objetividad", que son exigencias de la evaluación y la acreditación, que requieren de estandarización y de técnicas basadas en la medición.(Gutiérrez O. 2003)

De ahí que las universidades, tienen que brindar un sistema de educación que ofrezca a estudiantes y a la sociedad, las mejores oportunidades para buscar y encontrar su propio ámbito de excelencia académica.

Con esa visión, México propone en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, que "la educación debe impulsar las competencias y las habilidades integrales de cada persona y que se deberán dirigir los esfuerzos para generar el capital humano de calidad que detone en la innovación académica a nivel nacional".

Y una acción para cumplir lo previamente mencionado fue que diseño reformas educativas bajo el enfoque de competencias, para elevar la calidad educación y donde se reconoce que los maestros constituyen el eje fundamental en el desarrollo de la educación, fungiendo como facilitadores para que fomenten la construcción significativa de saberes, habilidades, valores y actitudes.

Lo anteriormente mencionado coincide con Schunk D.(1989, p.1) que señala que el enfoque por competencias favorece la guía o el apoyo significativo que proporciona un experto o el docente a un novato y que es relevante para enfrentar de manera eficiente las tareas académicas fomentando el aprendizaje significativo y autorregulado.

Por lo que se deduce que es relevante tener presente que en la educación universitaria cada actor es clave en la enseñanza - aprendizaje de las competencias, así mismo se requiere de una participación activa del profesor – estudiante, para buscar estrategias académicas para favorecer la construcción significativa de competencias profesionales.

Frida Díaz Barriga sugiere que los profesores son los responsables últimos de concretar los modelos educativos innovadores en el aula, ya que facilitan, planean, organizan, ejecutan y evalúan el trabajo educativo en el aula, y para lograrlo requieren pasar a la personalización o enfoque centrado en el estudiante, que implica privilegiar la diversidad de estilos e intereses a la par que desarrollan la inteligencia colectiva.(Díaz Barriga F. cita a Roe,2003 p. 37,52)

De tal forma que el aprendizaje conlleva a la formación integral del estudiante en relación a las competencias profesionales que les permitan resolver problemas en un mundo cambiante con responsabilidad social, con espíritu crítico, emprendedor, innovador y creativo.

Sin embargo no se debe olvidar que para implementar un programa de cualquier índole requiere contextualizarse y contar con una gestión educativa que prepare la infraestructura y al recurso humano idóneo para lograr resultados de calidad.

De ahí la importancia de realizar evaluaciones continuas y sistemáticas que incluyan evaluaciones internas, externas, co-evaluaciones y autoevaluaciones para que circunscriban las subjetividades o percepciones de los actores principales del proceso de enseñanza aprendizaje. (Viedma I., 2011, p.1,3)

Y siendo el estudiante un actor clave del proceso enseñanza aprendizaje de un plan curricular bajo el enfoque de competencias, es relevante conocer su percepción sobre en el proceso enseñanza aprendizaje bajo el enfoque curricular de competencias, con el propósito de realizar propuestas consensuadas y contextualizadas, para establecer mejoras en el proceso curricular por competencias y en el proceso enseñanza aprendizaje del estudiante.

En la profesión de Enfermería según el proyecto Tunnig, las competencias vienen determinadas desde el perfil de egreso y ellas revelan las capacidades cognitivas, procedimentales y afectivas requeridas para brindar cuidado holístico al paciente, familia y comunidad.

Por lo que el presente estudio de investigación en relación a conocer las percepciones de los estudiantes de enfermería sobre el proceso de enseñanza aprendizaje resulta importante porque significa uno de los factores de éxito en la implementación del nuevo plan curricular por competencias y porque permitirá conocer el impacto educativo en el estudiante y como ha influido la enseñanza en su aprendizaje

METODOLOGÍA

La presente investigación realizada con un enfoque cualitativo, basado en un modelo interpretativo, busco comprender y contextualizar las experiencias de los actores involucrados especialmente los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

Se utilizaron grupos focales para la obtención de la información, dividiéndose en tres sesiones, en total participaron 5 hombres y 20 mujeres entre 18 y 28 años de edad, los informantes se seleccionaron con la técnica de bola de nieve, quienes participaron de forma voluntaria y bajo consentimiento informado.

La información que se obtuvo mediante entrevistas semiestructuradas con un promedio de tiempo que duró 60 minutos cada una, los datos obtenidos fueron grabados y transcritos en Word y en ATLAS TI.

Se realizó un análisis de contenido de texto mediante codificación y categorización de los datos de donde emergieron los temas que construyeron y se relacionaron con el objetivo de la presente investigación.

RESULTADOS

Los resultados mostraron las experiencias, percepciones y descripciones de la realidad que se obtuvieron de la reflexión y discusión dentro del grupo focal, posteriormente a partir de las dimensiones o categorías del presente estudio se conformaron los temas planeados en el objetivo de la presente investigación.

Los datos obtenidos denotan que en cuanto a las percepciones referidas a la enseñanza, los estudiantes afirmaron que :

X1" la calidad educativa de la teoría - practica depende mucho del maestro con el que nos toque, a veces en el momento podemos decir que mal que me toco esta maestra o este maestro porque no aprendo nada ... pero aprendes a no depender del maestro para adquirir los conocimientos...aprendes a autoaprender.

En mis maestras de práctica es igual algunas mis respetos para su manera de enseñar pero en algunas otras dejan mucho que desear...”

X3 “Hay mucho contenido, pero siento que no se profundiza tanto, porque no son temas sencillos y a veces el tiempo que se le da a cada uno de los temas no se administra como debería...”

X5 “algunos maestros utilizan estrategias didácticas adecuadas para el aprendizaje pero también me ha tocado con maestros que todo el tiempo es lo mismo y la clase se vuelve monótona y aburrida”

X9 “En la Facultad existen profesores muy actualizados y otros no”

X10“ ... los tiempos administrativos de las materias son cortos y no se les da la profundidad necesaria a los contenidos y falta dinámica en las clases”.

X15“ ...Existen inasistencias de los profesoresque generan limitantes en los estudiantes para el desarrollo de competencias profesionales y contribuye a la reducción de la integración de conocimientos teórico-práctico por parte del alumno... además si el profesor falta.... a los ámbitos de practica.....los estudiantes perdemos la práctica.....”.

X18”.....”durante mi formación creo que en lo que me he percatado es que la teoría es muy rápida, el tiempo es corto y siento que es demasiada información que debo de absorber en muy poco tiempo para ir a practica.....

X20 “Los tiempos de la teoría son un poco prolongados, hay clases de hasta 4 horas seguidas y pues a veces esas horas no son muy bien aprovechadas...”

X21 “He tenido roses con maestros debido a que si no me parece su manera...de calificarme.... se los comento, con argumento y pues no les parece, porque tengo razón y motivos pero al final como que recapitan y califican de manera adecuada”

X22 “...Algunos maestros no tienen las estrategias adecuadas; aunque una gran parte del conocimiento aprendido depende principalmente de los estudiantes. ...”

X23...”creo que la distribución de las horas en algunas materias sobra o falta tiempo, en algunas es excesiva la horas no se utiliza todo el tiempo y algunas falta tiempo....”

X25 “ para la enseñanza aprendizaje solo existen suficiente material en el Laboratorio Propedéutico en periodos de evaluación de la institución”

Los datos obtenidos denotan que al ser cuestionados los estudiantes sobre las percepciones que tienen sobre su aprendizaje de competencias profesionales adquirido durante su formación académica, expresaron que :

X1”consideró que aún falta mucho a la facultad para que ayude realmente a aprender ya que los tiempos que practicamos y los instrumentos que utilizamos en el aula no son suficientes y a veces vas en blanco al lugar de prácticas pero ya en prácticas si tienes muchísimas oportunidades, pero no cuentas con los conocimientos suficiente para realizar los procedimientos”.

X2 “yo sé que me faltan muchísimos conocimientos y habilidades que poco a poco iré desarrollando...”

X10”Considero que he adquirido conocimientos.... es cuestión de practica e irse desarrollando poco a poco cada día para adquirir esa habilidad y claro superarse depende de uno así que me siento satisfecha a mis ya casi 4 años de carrera....”

X11” me falta mucho por aprender y ese conocimiento lo adquiriré con la experiencia y prácticas hospitalarias...

X21”las inasistencias de los profesores en aula y en los campos clínicos generan la falta de desarrollo de competencias, es decir, limitan la adquisición de habilidades tanto técnicas como cognitivas, lo que contribuye también a la falta de integración de conocimientos.”

X22 “....mis conocimientos los siento insuficientes, esto me lo atribuyo a mi, por que he tenido dificultades para mi aprendizaje y mis habilidades técnicas me hacen falta desarrollarlas aún más....”

X24...siento que puedo y deseo aprender más.... y todo eso se aprende más que nada en la práctica clínica...”

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio como producto de la discusión y reflexión de una realidad en un contexto único, permitieron identificar y describir las experiencias de los estudiantes en relación a implementación del enfoque por competencias en enfermería.

El grupo de discusión consensó que en cuanto al proceso educativo del plan de estudios con el enfoque por competencias los contenidos teóricos son muy amplios y se revisan superficialmente. Al respecto Díaz Barriga A. (2005, p.8, 13) afirma que los contenidos deben ser trabajados de acuerdo a normas respecto al número de horas, a la distribución de asignaturas y al modelo didáctico que le permite formular estrategias para el trabajo en el aula.

En relación a las experiencias de los estudiantes de enfermería relacionados con las estrategias didácticas implementadas en el programa curricular bajo enfoque de competencias, existe ambivalencia al respecto porque se tienen experiencias diversas sobre el aprendizaje de competencias.

Además Díaz Barriga F. (2004,p.430) comenta que las estrategias de enseñanza se deben utilizar de forma flexible y estratégica para promover la mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativo tomando en cuenta los estilos de aprendizaje.

De tal manera que lo encontrado en los grupos de discusión sobre el rol del profesor durante la implementación del programa curricular bajo el enfoque de competencias se considera es potencial de mejorar para asegurar servicios educativos de calidad.

En cuanto a esto Díaz Barriga F.(2010) expresa que los profesores son los responsables últimos de concretar los modelos educativos innovadores en el aula.

Y la propuesta educativa exige pasar a la personalización, que implica privilegiar la diversidad de estilos e intereses del estudiante a la par que desarrollar la inteligencia colectiva.

Por lo que se deduce que se encontraron divergencias en localidad el proceso enseñanza aprendizaje y un componente imprescindible que resaltó en la dinámica del grupo de discusión, fue la capacitación

pedagógica del profesor, que limita la unificación de los criterios en la implementación del curriculum. Diaz-Barriga F. (2010, p. 37-52)

Referente a las percepciones de los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje consideran han adquirido conocimientos durante la implementación del programa curricular bajo el enfoque de competencias en forma parcial.

Al respecto Prieto L (2007 p.11-12) expresa que las creencias de autoeficacia en el aprendizaje influyen de forma decisiva en la motivación académica, en la autorregulación y en los logros de los estudiantes.

Concuerta con Romero M. (2009,p.96-97) que comenta que la percepción que los alumnos tienen sobre sus propias capacidades y competencias son difíciles de modificar ya que se han ido consolidando poco a poco como consecuencia de sus experiencias previas y de la actitud detectada en personas significativas.

Finalmente Díaz Barriga A.(2005, p.146) menciona que lo importante de la acción educativa es la idea de volver a ensayar, de volver a intentar y reconocer lo que se logra o no, para retroalimentarlo y plantear estrategias de mejora.

Conclusión

Se encontraron divergencias entre las percepciones del estudiante de enfermería sobre la calidad el proceso enseñanza aprendizaje de competencias y se lo atribuyen al papel del docente de enfermería, que no cubre en su totalidad las expectativas educativas del alumno.

Además existen discrepancias entre las estrategias educativas y el abordaje de los contenidos teóricos del plan curricular de Licenciatura en Enfermería, lo que trae como consecuencia que se logren parcialmente los objetivos del plan curricular.

En relación a las percepciones de los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje consideran que han obtenido conocimientos en forma parcial durante su formación y varía su percepción según el estilo de aprendizaje del alumno.

Se encontraron discordancias entre las percepciones de los estudiantes en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se deduce aún no se logra la calidad educativa con la implementación del plan curricular con el enfoque de competencias ya que se identifican oportunidades para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Bibliografía

- Alfaro-Lefavre, R. (2009). *Pensamiento crítico y juicio clínico en enfermería*. España.: Elsevier.
- Diaz-Barriga F. (2010) *Los profesores ante las innovaciones curriculares*. Rev. Iberoamericana de Educación Superior, p.37-57 Uni>ersia.no. 1.vol.1. <http://ries.universia.net>
- Diaz-Barriga A. (2005) *El docente y los programas escolares, Lo institucional y lo didáctico*. Barcelona.Pomares
- Gimeno J. et al (2009). *Educación por competencias que hay de nuevo?* Madrid.Morata.
- Granero J. (2005). *El desarrollo de competencias y la elaboración de la guía docente en enfermería medico quirúrgica*. *Desarrollo Científico en Enfermería*. 13.(1) p.10- 15.
- Gutiérrez O.(2003) Educación basada en competencias: ¿Una alternativa de transformación del curriculum?, rev. de la Educación Superior, vol: 32(3).127. www.anuies.mx
- Mejía W.(2006).El enfoque de competencias: elementos clave. www.eeducador.com
- Monique D.(2012) *Las competencias en la educación*. México. Fondo de cultura económica. p.191
- Prieto L (2007). *Autoeficacia del profesor universitario*. Madrid Narcea. p.11-12
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

- Romero M. (2009) *Como motivar aprender en la Universidad: una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos educativos*. Rev. Iberoamericana de educación. (51) 87-105
- Schmelkes S. (1997) *La calidad en la educación primaria*. SEP. Mexico, p, 163-164
- Schunk, D. H. (1989) *Social cognitive theory and self regulated learning*. En D. Zimmerman & D. Schunk (Eds.), *Self regulated learning and academic achievement: Theory, research and practice*. New York: Springer. (p. 83-110)
- Tobón S. (2010) *Formación basada en competencias*, Colombia. ECOE.
- Viedma I. (2011). *Autoevaluación del estudiante en la metodología de ABP*. Desarrollo Científico en Enfermería. 19 (9) Octubre, p. 301-307