

Fortalezas, debilidades y satisfacción del programa de tutoría según estudiantes de medicina

Strengths, weaknesses and satisfaction mentoring program as medical students

Josefina Salomón Cruz
mchiginio@live.com.mx

Manuel Higinio Morales García
moralesgarciamh@hotmail.com

Resumen

El programa de tutoría en el contexto de Educación a nivel Licenciatura en las Instituciones de Educación Superior (IES) ha cobrado un peso relevante a raíz de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propone la operación del programa denominado "Desarrollo Integral de los alumnos"; que tiene como objetivo: Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio; con la finalidad de disminuir el índice de eficiencia terminal sea ésta por reprobación, rezago o deserción.

Abstract

The tutoring program in the context of undergraduate education in Higher Education Institutions (IES) has gained a significant weight following the Anuies (ANUIES) proposed program operation called " Integral development of students " ; which it

aims : to support the students of the Higher Education System (SES) tutoring programs and integral development, designed and implemented by the Higher Education Institutions (IES) , so that a high proportion of them culminate their studies on schedule and achieve the training objectives established in the plans and programs of study ; in order to decrease the rate of terminal efficiency be it for reproof, lag or dropouts.

Palabras Clave / Key words: estudiantes de medicina, fortalezas, debilidades, programa de tutorías.

Introducción

El programa de tutoría en el contexto de Educación a nivel Licenciatura en las Instituciones de Educación Superior (IES) ha cobrado un peso relevante a raíz de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propone la operación del programa denominado “Desarrollo Integral de los alumnos”; que tiene como objetivo: Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio; con la finalidad de disminuir el índice de eficiencia terminal sea ésta por reprobación, rezago o deserción.

Los datos de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

En el contexto mexicano, el sistema tutorial en la Educación Superior Mexicana tiene sus comienzos desde los inicios de la década de los años cuarenta en la Universidad Nacional Autónoma de México. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química.

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. El enfoque tutorial, de

apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesional destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), preocupada por la formación integral de los estudiantes implementó en el año 2003 en la mayoría de sus Licenciaturas el Programa Institucional de tutorías, iniciándose este programa en el 2006 en la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACS).⁵ Actualmente el Programa Institucional de tutoría de Médico Cirujano cuenta con 47 profesores quienes fungen como tutores de toda la población estudiantil de Médico Cirujano de la DACS-UJAT. Cada profesor tutor atiende en promedio a 40 tutorados realizando la tutoría en la modalidad individual o grupal.

DESARROLLO DEL TEMA

Actualmente nuestra sociedad tiene una dinámica que se sustenta esencialmente en el conocimiento, lo cual requiere que la educación superior mexicana se transforme teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye,

sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Es por ello que en base a lo antes expuesto se implementó el Programa de tutoría en la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud que contribuirá a la formación integral del alumno de Medicina, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

El programa de tutorías podría beneficiarse al incorporar la forma en que los estudiantes perciben dicho programa. Su nivel de involucramiento y compromiso para asistir a una sesión de tutoría podría verse beneficiado dependiendo de la imagen que tengan de las tutorías. A nivel de institución, resulta pertinente saber de qué manera esta acción dirigida por la institución está siendo concebida por quienes van a recibirla. Desde el punto de vista de los alumnos, ¿se ve la tutoría como algo obligatorio, extra, benéfico, pérdida de tiempo, raro, fuera de contexto? Partiendo de esto se realizó un trabajo descriptivo, exploratorio, transversal y prospectivo para indagar ¿Cuál es la satisfacción que tienen los estudiantes de la Licenciatura de Médico Cirujano sobre el programa de tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano?, con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades que perciben del mismo.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de campo cuestionario, utilizando como instrumento el cuestionario de evaluación del programa institucional de tutoría de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y de la Universidad Nacional Autónoma de México. El universo estuvo conformado por el total de la población estudiantil de la Licenciatura en Médico Cirujano (1034) y la muestra estuvo

conformada por 60 estudiantes inscritos en el ciclo escolar febrero-agosto 2014, obteniendo la muestra por el método de selección aleatorio simple probabilístico por conveniencia. Para el análisis de los resultados se utilizaron estadísticas descriptivas, utilizando el paquete de datos Microsoft Office reportando los resultados en gráficos.

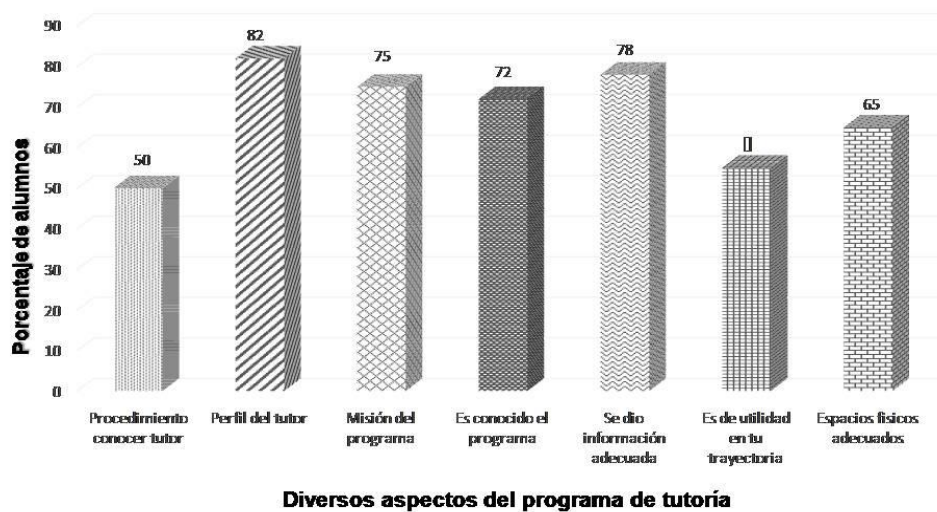
Los resultados que se obtuvieron son los siguientes;

De los 60 estudiantes encuestados se encontró una edad promedio de 20 años con un rango de edad con un mínimo de 18 años y un máximo de 23 años, el sexo predominante fue el masculino 52% y el sexo femenino 48%.

La DACS UJAT tiene en marcha dos planes de estudio en el momento que se realizó el estudio; el plan 2006 y 2010. El 100% de los estudiantes encuestados pertenecen al plan de estudios 2010, hay que considerar que la muestra estudiada en su mayoría pertenece al 4to ciclo escolar con un 43%.

Sobre el programa de tutoría los estudiantes de Médico Cirujano el 82% de los estudiantes consideran que el perfil del tutor está basado en valores, habilidades de comunicación y conocimiento. El 75% de los tutorados encuestados sabe que la misión primordial de la tutoría es proveer orientación académica y sistemática al estudiante, durante su proceso formativo en la universidad; así mismo el 72% afirmó que la población estudiantil de Médico Cirujano conoce el Programa de Tutoría de la UJAT y el 78% estuvo de acuerdo en que se les dio información adecuada sobre el mismo al iniciar su vida universitaria, sin embargo el 50% de ellos consideran inadecuado el procedimiento que se utiliza para darles a conocer a su tutor y de esta forma incorporarse al programa de tutorías. En cuanto a los espacios físicos donde se realizan las tutorías el 65% de ellos afirmó que es adecuado. Llama la atención y es preocupante que el 45% de los alumnos encuestados aseguran que no les es de utilidad este programa en su trayectoria estudiantil.(Ver gráfico 1).

Gráfico 1: Opinión de los estudiantes de Médico Cirujano sobre el Programa de tutoría.

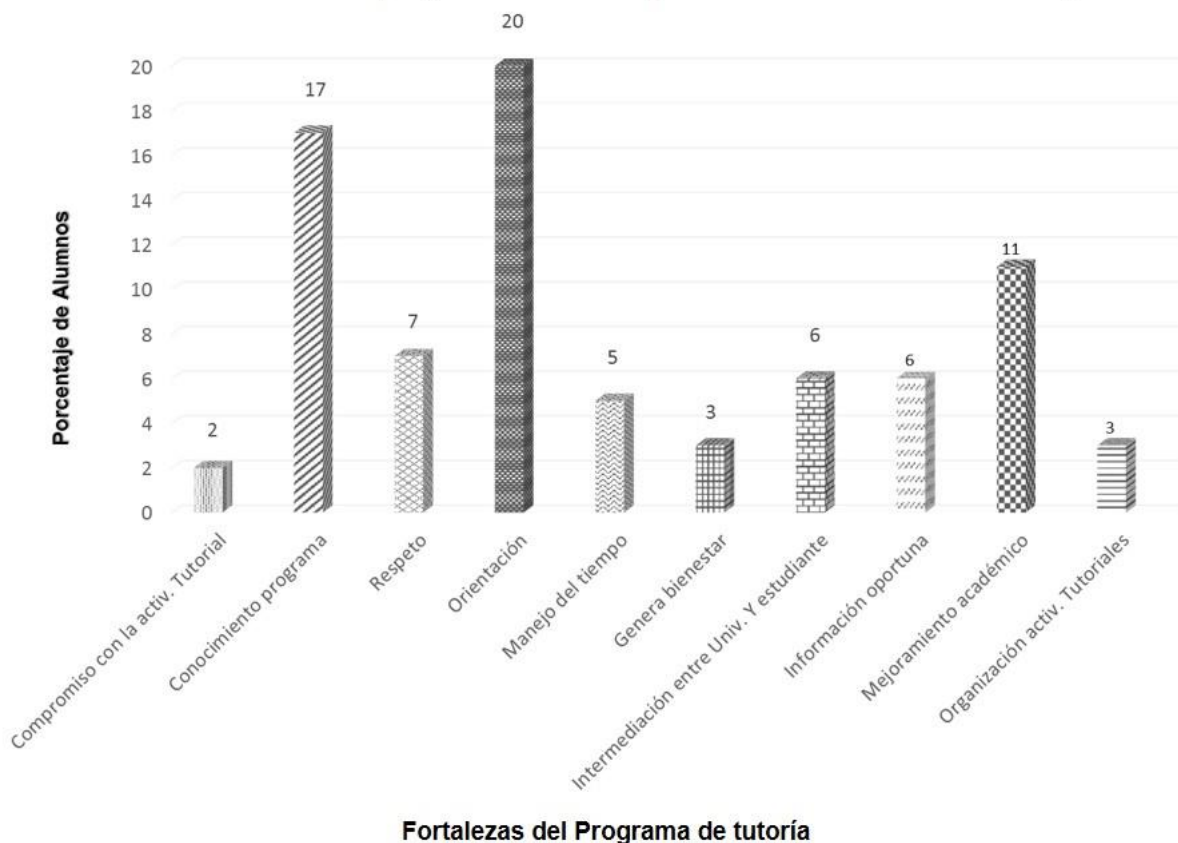


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Médico Cirujano Febrero-Agosto 2014.

Según la percepción de los estudiantes las principales fortalezas del Programa de Tutoría son: Orientación(20%), Conocimiento del programa (11%) y mejoramiento académico (11%) (Ver gráfico2).

Gráfico 2: Fortalezas del Programa de Tutoría según percepción de los estudiantes de Médico Cirujano.

Gráfico 2: Fortalezas del programa de tutoría según los estudiantes de Médico Cirujano.

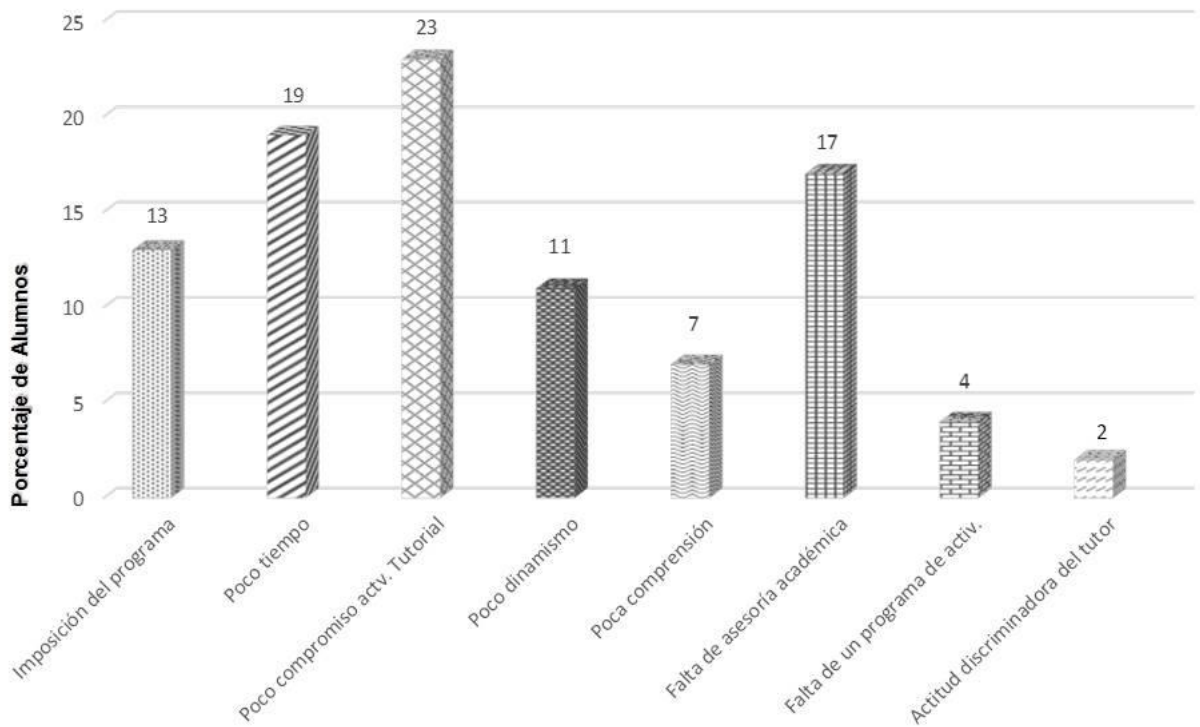


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Médico Cirujano Febrero-Agosto 2014.

Con respecto a las debilidades manifestaron como sobresalientes las siguientes: Poco compromiso de la actividad tutorial (profesor-alumno) (23%), falta de asesoría académica y poco tiempo de tutoría (19%) e imposición del programa de tutoría (13%).

Gráfico 3: Debilidades del Programa de Tutoría según la percepción de los estudiantes de Médico Cirujano.

Gráfico 3: Debilidades del Programa de Tutoría según los estudiantes de Médico Cirujano.

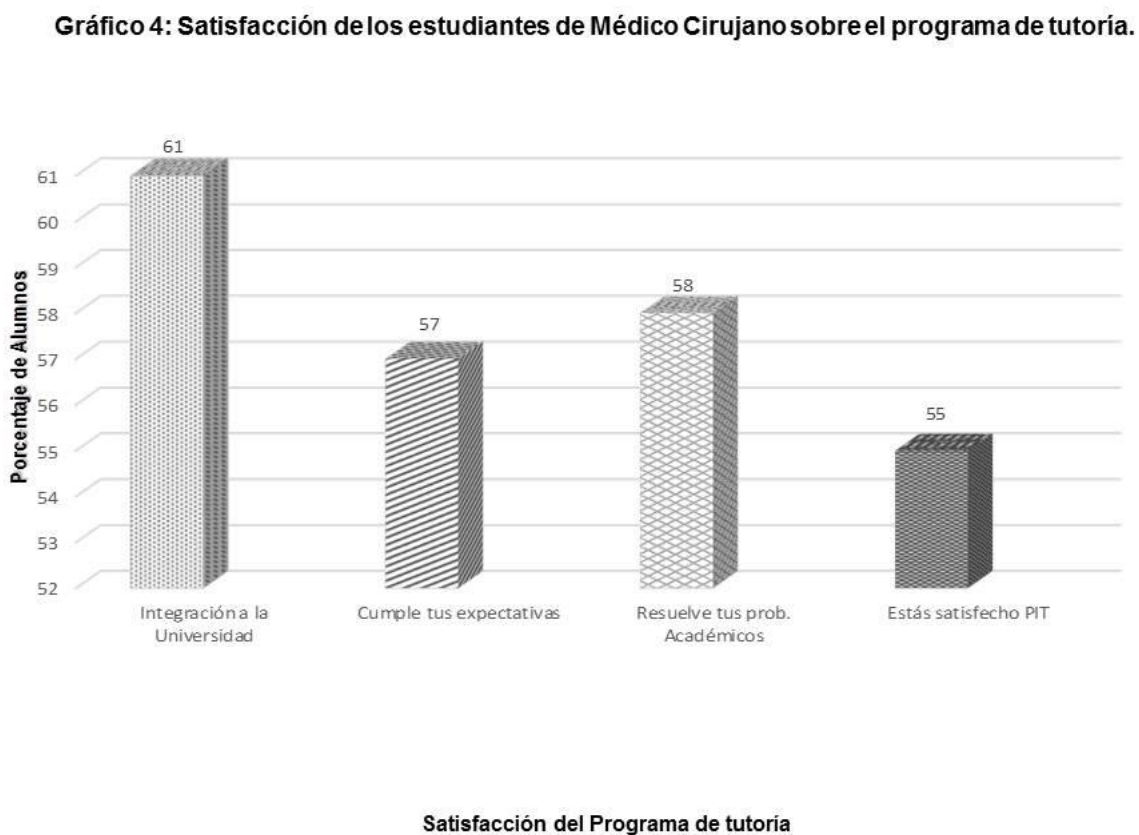


Debilidades del Programa de tutoría

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Médico Cirujano Febrero-Agosto 2014.

En cuanto a la satisfacción que tienen los estudiantes de Medicina del Programa de Tutoría se encontró que el 55% de ellos se encuentra satisfecho y el 45% no lo está, coincidiendo en el mismo porcentaje que asegura que el programa de tutoría no les es de utilidad (Ver grafico 1 y gráfico 4).. Es preocupante que el 39% afirma que este programa no le sirvió para integrarse a su vida universitaria además que el 42% también afirma que la tutoría no le ofrece los medios para solucionar sus problemas académicos y de otra índole. (Ver gráfico 4).

Gráfico 4: Satisfacción de los estudiantes de Médico Cirujano sobre el Programa de Tutoría.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Médico Cirujano Febrero-Agosto 2014.

Conclusión

El 55% de los estudiantes de Médico Cirujano están satisfechos con el programa de tutorías pero es alto el porcentaje de estudiantes de Medicina que no están satisfechos (45%), porque no les está proporcionando la orientación que ellos esperaban para resolver sus problemas académicos y en forma integral.

Entre las fortalezas que los estudiantes perciben de este programa están: Orientación mejoramiento académico y conocimiento del programa. Entre las debilidades del programa destacan: Bajo compromiso de la actividad tutorial (profesor- alumno), falta de asesoría académica e imposición del programa.

Se tendría que realizar un estudio con una muestra más amplia para afirmar los resultados encontrados en el presente trabajo exploratorio.

PROPUESTAS

Realizar una investigación para sentar las evidencias suficientes del funcionamiento del programa de tutorías.

Implementar un procedimiento adecuado para que los tutorados de Médico cirujano conozcan a su tutor.

Mejorar los espacios donde se realizan las tutorías.

Incorporar las TIC en la actividad tutorial.

Establecer cursos remediales de las asignaturas en las que tienen mayor problema los estudiantes de Medicina.

Capacitar y estimular a los profesores tutores para que realicen adecuadamente su función tutorial.

Establecer planes de acción de tutoría y dárselas a conocer a los tutores

Bibliografía

Malo S .(2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Rev. Educ. Sup. 113. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/113/5/2/es/la-educacion-superior-en-el-siglo-xxi-lineas-estrategicas-de>.

Martínez C, Pérez J, Martínez M. (2014) Una revisión de la tutoría: la percepción de estudiantes y de tutores de estudio de Grado. Vol. 12 (1), 269-305 p. Disponible en: <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/544>

Programa institucional de tutoría de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Disponible en: <http://www.ujat.mx/interior.aspx?ID=270>

Programas Institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior- 2da edición. Disponible en: http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

Programa de tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 2012. Disponible en: http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf

Rodríguez Bulnes, M.G. (2006). Los significados de la tutoría en la licenciatura. Una visión de los estudiantes. Una primera aproximación. Foro Nacional de Estudios de lenguas. Chetumal, Quintana Roo. Disponible en: http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/Articulos_Mem_FONAEL_I/Rodriguez_Ma_Gpe_Rodriguez.pdf

Romo López A. (2004). La incorporación de los programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES.