

Nivel de uso de herramientas de comunicación en Internet de los docentes del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Campeche y su aplicación didáctica

María Alejandra Sarmiento Bojórquez
Universidad Autónoma de Campeche
alejandrasar@hotmail.com

Nadia Kassandra May Acosta
Universidad Autónoma de Campeche
nmayxx@hotmail.com

Mayte Cadena González
Universidad Autónoma de Campeche
maytecadena@hotmail.com

Resumen

La nueva era del conocimiento, se basa en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), las cuales pueden desequilibrar nuestras vidas cuando no sabemos manejarlas adecuadamente para nuestra formación y solo se usan para socializar o entretenimiento, el uso sin control de los aparatos electrónicos con Internet, tanto en alumnos como docentes son distractores que no les permite desarrollar su rol en la educación. Observamos lo importante que es para el docente estar actualizado en el mundo del Internet y aprovechar, lo que los estudiantes les gusta hacer durante muchas horas al día, estar conectados y comunicarse. El objetivo de este trabajo es identificar el uso de conocimientos/aplicación pedagógica de las TICs o herramientas de comunicación en Internet en los docentes de la escuela preparatoria, de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC).

Con base a la metodología de investigación aplicada, los resultados obtenidos en las encuestas revelan que la mayoría de profesores reportaron un dominio regular en el uso del equipo de cómputo, el 80% de los encuestados sí usa una computadora para impartir

sus clases y lo más importante que se detecta es que el 90 % cree que es necesario conocer más herramientas de comunicación en internet, para que les permita un mejor desempeño en sus clases. Los docentes están de acuerdo que deben tener una actualización continua en conocimientos de internet y están dispuestos a tomar más de dos cursos relacionados con esto. Se propone, y se determina necesario, por lo tanto, un curso de actualización docente para aprender más herramientas de comunicación en Internet y así poder aplicarlas a su práctica docente, aprovechando estas herramientas, que los jóvenes usan a diario, para realizar sus labores académicas; al mismo tiempo; se desarrollarán las competencias docentes necesarias que nos indica la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior) y el Sistema Nacional de Bachillerato.

ABSTRACT

The new age of knowledge is based in Information and Communication Technologies (ICTs), sometimes they could imbalance our lives when we do not know how to manage them properly for our learning and it is only used to socialize or as entertainment; using different electronic devices with internet and without control can affect not only students but teachers too because they could distract attention from their role developing in that moment in the education area. We can see the importance for teachers to be updated in the internet world and to make the most of the students' activities on the internet like staying connected and communicating with their peers during many hours.

The objective of this research is to identify the use of knowledge/implementation that the teachers of the high school of Autonomous University of Campeche (UAC) do in relationship of ICTs or tools of communication on the internet in education.

Based in the methodology of applied investigation, the results of the surveys demonstrated that most of the teachers reported a regular domain in the use of computers. The 80% of respondents use a computer to teach in classes and, the most important is that 90% of them believe that it is necessary to know the tools of communication on the internet in order to teach better. Teachers agree to receive updating skills courses about the internet and are willing to take more than two courses related to this topic.

It is recommended to teachers to take a training course to learn and use more tools of communication on line in order to use them when teaching because the students get

acquainted with many of these tools and they could use them in education and at the same time, teachers can develop competences which are indicated by the RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior) and the National System of High schools .

Palabras clave/ Key words: Competencia, Tecnología de Información y Comunicación, Innovación Educativa, Competences, Information and Communication Technologies, Educational innovation

Introducción

Hoy en día a nivel mundial, el avance tecnológico y científico ha revolucionado nuestra vida; estamos inmersos en una nueva era del conocimiento, en el cual las redes sociales juegan un papel muy importante. Como docentes, en esta era del conocimiento, es necesario empezar a cambiar nuestra forma de enseñar, pensar y actuar, si queremos formar jóvenes exitosos para la vida, tenemos que replantear la educación, para poder ir preparando a las nuevas generaciones.

Dentro del área de educación se debe hacer mayor énfasis en la Educación Media Superior (EMS); ya que es donde se forman a las personas que tienen edad de ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadanos. Es en esta etapa de su vida donde desarrollan una serie de actitudes y valores que tendrán en un futuro, un impacto positivo o negativo a nivel personal y de la sociedad.

México para ir a la vanguardia en lo que respecta a la educación, desde hace algunos años ha emprendido la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), para la creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, donde se plantean tres principios básicos: 1) el reconocimiento universal de todas las modalidades, es decir se pretende que los adolescentes adquieran ciertas competencias comunes para una vida productiva y ética, dentro de cualquier modalidad o subsistema del bachillerato; 2) pertinencia y relevancia de los planes de estudio: establecer múltiples relaciones entre las escuelas y el entorno, así como asegurar de que los jóvenes aprendan lo conveniente a su

persona y a la sociedad que les rodea; 3) y por último el libre tránsito entre subsistemas y escuelas, que los jóvenes puedan cambiar de escuela, si así lo desean, dentro de un mismo estado o a cualquier otra parte del país, con el mismo grado de estudio. Dicho en otras palabras que se le reconozca el certificado de estudios en cualquier institución de educación media superior.

La Universidad Autónoma de Campeche (UAC), emprende e inserta esta reforma y cambia desde el 2009 su modelo educativo a nivel superior y medio superior, adoptando un modelo flexible basado en competencias, permitiendo al alumno tener opciones para poder continuar sus estudios o integrarse a un mundo laboral y social armónicamente. Un actor importante en este proceso, sobre el cual haremos énfasis, es el docente, quien guiará al alumno hacia una formación integral, que involucre tanto el conocimiento como el desarrollo humano en ambas partes. El docente será ejemplo a seguir y por lo tanto deberá prepararse bajo las nuevas corrientes didácticas e ir a la par con el desarrollo tecnológico.

Dicho desarrollo tecnológico involucra el uso de herramientas de comunicación en Internet, en el cual debemos poner énfasis, ya en la actualidad podemos considerar el uso desmedido, que hacen los jóvenes de la red, para socializar y como entretenimiento; repercutiendo en su educación, distrayéndolos de sus actividades escolares. Los docentes debemos saber utilizar dichas herramientas para poder establecer un mismo lenguaje con nuestros alumnos. Por lo cual es necesario contar con cursos de actualización para docentes, y así poder enseñar a los alumnos a utilizar la red con fines educativos, haciendo que desarrollen el pensamiento crítico y reflexivo.

Problema de investigación

La velocidad con la cual la tecnología ha entrado a nuestras vidas, teniendo que irnos adaptando a las nuevas herramientas de comunicación, han provocado una mayor interrelación del binomio tecnología y aprendizaje. Los cambios globales, la llegada de la computación y con ella las diferentes ramas que de ella se desprenden, han marcado nuevos caminos en los métodos de la enseñanza moderna. Mayores usos tecnológicos en la forma de aprender son requeridos por los alumnos, y los profesores se ven involucrados

en la necesidad de modernizar sus métodos de enseñanza y adquirir el conocimiento en el uso de las tecnologías para introducirlas dentro de su capacidad de enseñanza.

Los jóvenes mexicanos del nivel bachillerato manejan y conviven a diario con estas nuevas tecnologías, más de lo que nos imaginamos y forman parte de su vida cotidiana, es parte de sus vidas, el desarrollo de las mismas hacen que la tengan a su alcance en cualquier parte y a cualquier hora, ya sea en su casa, en el cyber, en el celular, en la tableta y en el iPhone o Smartphone que es lo último entre ellos. Están conectados de 10 a 14 horas al día, gracias a la telefonía celular con estos servicios. Son expertos en bajar música, videos, imágenes, investigar, comunicarse, etc. por medio de la red, haciendo un uso desmedido de las TIC's repercutiendo en su educación, distrayéndolos de sus actividades escolares.

La escuela preparatoria "Dr. Nazario Víctor Montejo Godoy" (NVMG), donde se realizó el estudio, no está exenta de este inconveniente o problemática, el reto es poder guiarlos para que las utilicen con fines educativos y se pueda revertir este tipo de situaciones, enseñando a nuestros alumnos a utilizar la red con fines educativos.

El docente es la persona con el cual el adolescente está estará en contacto y con él vive largas horas al día. Es la persona que los ayuda tanto en el ámbito escolar, y muchas veces en el personal, es la persona con la que establece una comunicación y esta pendiente de sus decisiones, sus avances, o planes futuros.

El docente debe aprender a guiarlos mediante las herramientas que la Internet nos ofrece y con las cuales podrá planear y realizar clases más interactivas, eficientes y motivantes para los estudiantes donde se logre un aprendizaje significativo basado en competencias y así nos apeguemos al MCC de la RIEMS, desarrollando competencias tecnológicas favoreciendo su expresión y comunicación con pensamiento crítico y reflexivo, trabajando en forma colaborativa, aprendiendo de forma autónoma, valorándose a sí mismo, para participar con responsabilidad en la sociedad.

Pregunta de investigación

¿Qué herramientas de comunicación de Internet aplicarán didácticamente los docentes del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Campeche?

Objetivo

Identificar el nivel de uso de herramientas de comunicación y servicios en Internet de los docentes del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Campeche.

Método

Se elaboró un cuestionario (autoadministrable) de 29 preguntas cuya elaboración fue apoyada en un consenso de expertos. Este fue aplicado a 41 docentes de la Esc. Prep. Dr. Nazario Víctor Montejo Godoy, de la UAC, del turno matutino y vespertino; siendo distribuido por un investigador el cual explicó la manera de llenar los 29 ítems.

Se recolectaron los cuestionarios y se elaboró una base de datos la cual fue analizada en el programa estadístico S.P.S.S. versión 15.

Resultados

Fue un total de 41 encuestas aplicadas a docentes (anexo 1). Del total de encuestados el 65.9 % son hombres (27) y el 34.1% son mujeres (14), con un promedio de edad de 44.94% y una ds (desviación estándar) ¹de 7.075; el 65.9% de los profesores tienen maestría tomando en cuenta que 8 de ellos no reportaron su nivel de estudios. Por otra parte en referencia al área donde el profesor desempeña sus labores encontramos que 19 (46.3%) de los encuestados pertenecen al área de lenguaje y comunicación, 6 (14.6 %) al área de ciencias sociales, 6 (14.6 %) al área de la salud y 8 (19.5%) de ellos al área de matemáticas. Se les cuestionó si tienen acceso a un equipo de cómputo, el 80.5% (33) contestó que si tienen acceso y el 19.5% (8) solo lo tienen algunas veces. En cuanto a la

¹ R. Hernández Sampiere, Fundamentos de Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill, 04/2009.

ubicación del equipo de cómputo 16 (39 %) profesores reportaron que en su domicilio, 9 (22%) en su lugar de trabajo, 12 (29.3%) de ellos en ambas partes y 4 (9.8%) en otro sitio. También se encontró que el tiempo que usan el equipo los profesores con más frecuencia es de 1 a 2 horas con un porcentaje de 48.8% (20), destacando que 4 de ellos contestaron 0 horas de uso. Podemos resaltar que menos de la mitad de los profesores el 46.3 % (19) usan la computadora para trabajo de oficina y docente o para material didáctico. Y la mayoría de ellos el 61%(25) manifestó un dominio regular de la computadora. Hablando de herramientas de comunicación y su uso el 41.5% (17) usa solo el correo electrónico, el 29.3% (12) usa 2 herramientas mencionadas en la encuesta, el 14.6% (6) usa 3 herramientas y solo el 9.8% (4) usa 4 o más. De los profesores encuestados el 80.5% (33) si usan sus computadoras para impartir clases, y así mismo el 95.1% (39) cree que usar la computadora ayuda para su desarrollo como docente. Sin embargo el 56%(23) de los encuestados cree que el costo del equipo de cómputo es un obstáculo para tener acceso a este, y así mismo el 63.4% (26) piensa que el acceso al equipo de cómputo es un obstáculo para la realización de trabajos o tareas por parte del alumnado. En cuanto que el conocimiento de las herramientas de comunicación en Internet ayude al desempeño de sus clases el 90.2% (37) cree que es necesario conocerlas. Hay que destacar que todos los encuestados, el 100% cree que se debe tener destreza en el uso de equipo de cómputo en la actualidad.

El estudio revela que la mayoría de los encuestados 48.8% (20) no tiene problemas en el uso de equipo de cómputo, pero 8 de ellos el 19.5% tiene más de 2 problemas. Se pregunto acerca del nivel de conocimientos informáticos y la mayoría el 61.5% (24) se considera en un nivel básico. El 63.4 % (26) de los profesores piensan que sí es necesario la actualización continua en conocimientos de internet.

Acerca de los cursos tomados en computación se preguntó que con qué frecuencia los toman y 27 de los encuestados, el 65.9 % respondieron que una vez al año. Se cuestionó también que si los cursos que han tomado se apegan al trabajo, el 46.2% (18) dice que casi siempre y el 38.5 % (15) a veces. Los encuestados opinaron que si se impartieran los cursos de herramientas en internet el horario que todos escogieron fue de 1 a 3 horas, 100%. El periodo escolar en el cual quieren tomar un curso es el intersemestral escogido por el 68.3

%(28). Y el turno que la mayoría prefiere es el matutino con un porcentaje de 53.7 % (22). De los días disponibles para tomar algún curso la mayoría puede 2 veces a la semana, el 63.4%(26).

De acuerdo a los cursos que les gustaría tomar, la mayoría le interesa tomar más de dos cursos con un 48.8% (20) y los demás se encuentran distribuidos entre 5 opciones más. Se cuestiono acerca de las instalaciones para lleva a cabo la actualización de conocimientos informáticos y el 80.5% coincide en que si se cuenta con las instalaciones adecuadas en el plantel. Se pregunta qué herramienta de internet prefieren para aprender en un curso, se dieron 3 opciones que son uso de las redes sociales, uso de videos online con fines educativos y el uso de plataformas educativas, el 31.7 % (13) quieren 2 herramientas y el 29.3% (12) las 3 herramientas. El 90.2% (37) de los encuestados cree que el internet si es necesario para la labor docente. El 95.1 % (39) de los profesores cree que si es necesario conocer los usos y servicios de internet para la realización de actividades docentes.

Por último el 95.1 % (39) cuentan con correo electrónico y el 51.2% (21) piensa que las herramientas de comunicación y servicios de internet dan beneficios en la actualización para dar clases y actividades docentes.

En la relación con el ambiente de trabajo en general, las relaciones entre los profesores es de tipo cordial, respetuosa y no existen grandes conflictos entre ellos. Se organizan en academias y trabajan en equipo. En cuanto a las relaciones personales entre ellos mismos es buena, se identifican en la escuela grupos de docentes que generalmente se distinguen de acuerdo a la academia a la que pertenecen (los matemáticos, los sociales, los informáticos, etc.), pero cuando se trata de tomar decisiones se hace consenso y se respeta la decisión ganadora.

De manera general podemos mencionar que se cuenta con las condiciones y los recursos dentro y fuera de la escuela para el desarrollo de estrategias didácticas basadas en el uso de las TIC.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas del diagnóstico aplicado podemos observar que la mayoría de profesores cuentan con una maestría, tienen acceso a un equipo de cómputo y reportaron un dominio regular en el uso del mismo. El 80% de los encuestados sí usa una computadora para impartir sus clases. Lo más relevante es que el 90 % cree que es necesario conocer las herramientas de comunicación en internet para ayuda en el desempeño de las clases. Están de acuerdo que deben tener una actualización continua en conocimientos de internet y están dispuestos a tomar más de dos cursos relacionados con esto. Con estos resultados podemos concluir que para los docentes es muy importante estar a la vanguardia, si se utiliza la tecnología para impartir clases pero solo como material didáctico como un pizarrón o un escritorio. Es necesario capacitarse para que el uso de la tecnología se utilice para el desempeño docente, es decir en nuestra práctica no solo como instrumento sino también como evaluación. Es tan importante que los estudiantes de hoy, se sientan en un ambiente propicio y de acuerdo a nuestro entorno, las herramientas de comunicación de Internet cada vez son más, y están al alcance de todos, siendo profesores comprometidos con la enseñanza debemos dedicar tiempo a actualizarnos y a facilitar nuestro desempeño docente con el uso de dichas herramientas, ya que al utilizarlas lograremos que nuestro trabajo sea más ameno, más dinámico y más eficiente. Innovando en nuestra labor docente el uso de las herramientas de internet en nuestras clases se logrará captar mejor la atención de los alumnos, que fortalezca considerablemente la aprehensión de conocimiento y el enriquecimiento cognitivo, así como también el aprendizaje colectivo. Podemos concluir con una frase final del libro "La Educación Digital" de Battro y Denham, Emecé, 1997, que expresa que "Por las nuevas redes digitales podrá transitar la enorme riqueza cultural de una nueva sociedad sin fronteras. Y un mundo mejor educado será un mundo más justo y solidario"(sic).

Recomendaciones

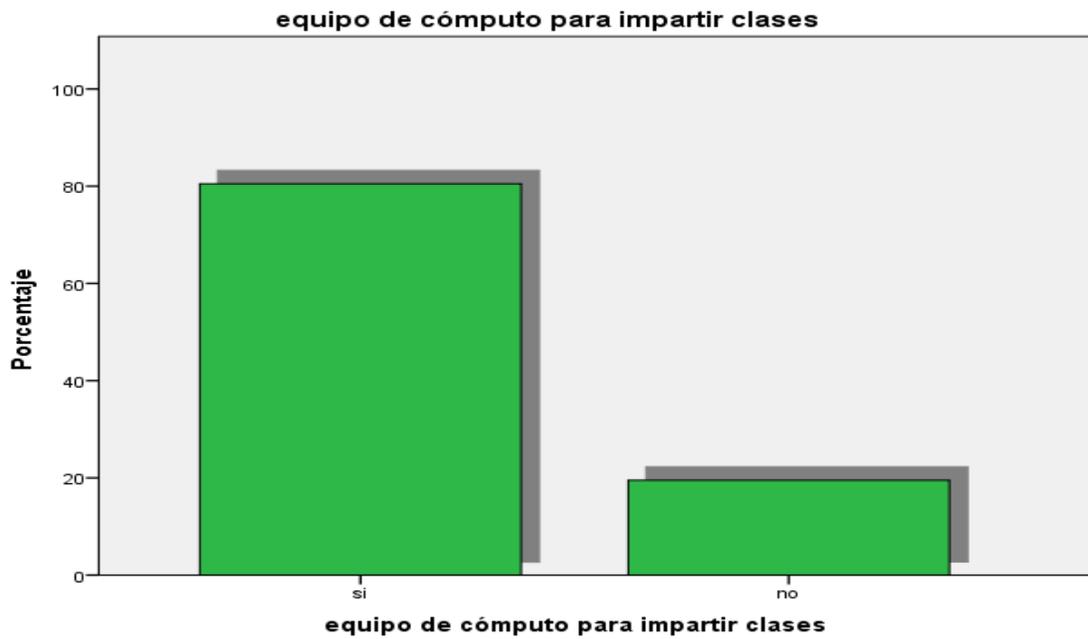
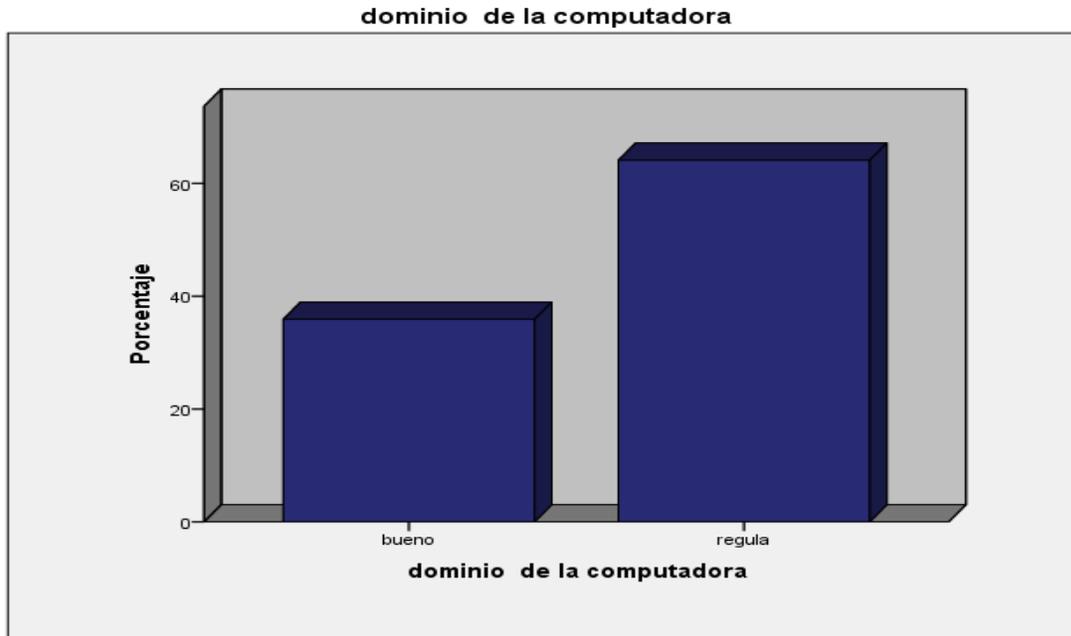
- Se espera informar con brevedad a las autoridades de los resultados obtenidos.
- Basado en los resultados y conclusiones se propone implementar un curso intersemestral dedicado a los profesores.
- Es necesario ampliar esta investigación para reafirmar los resultados obtenidos.

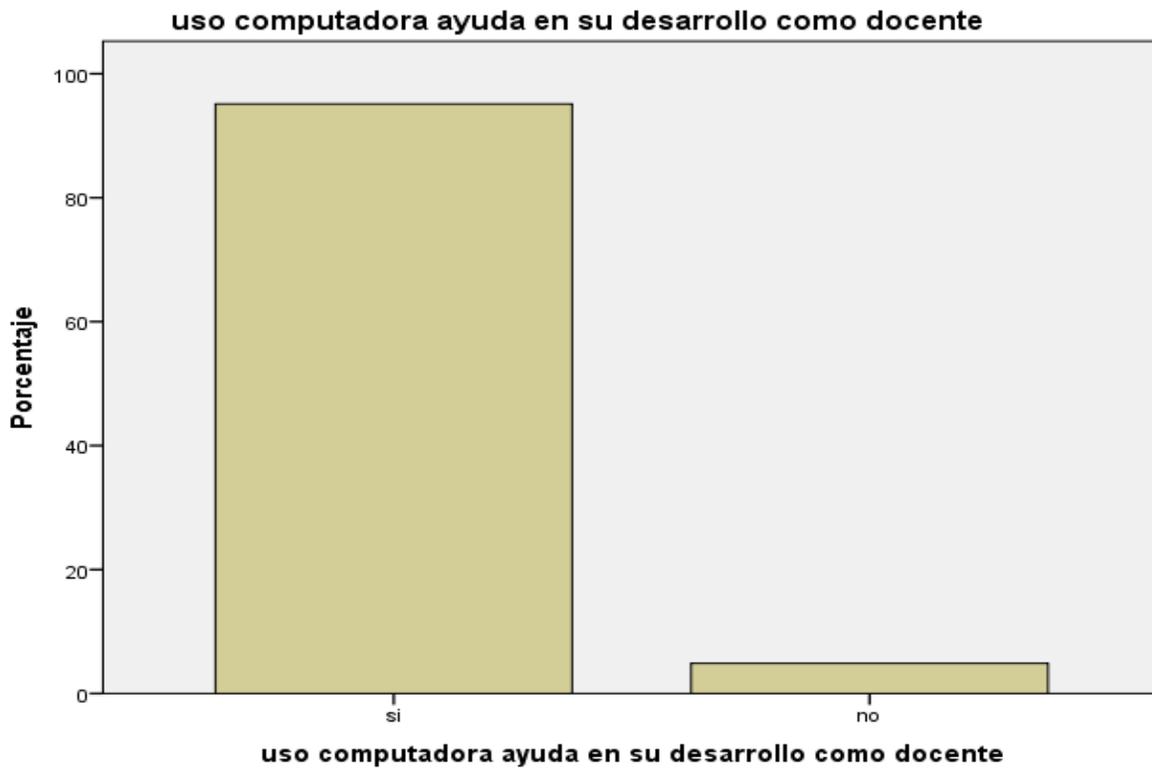
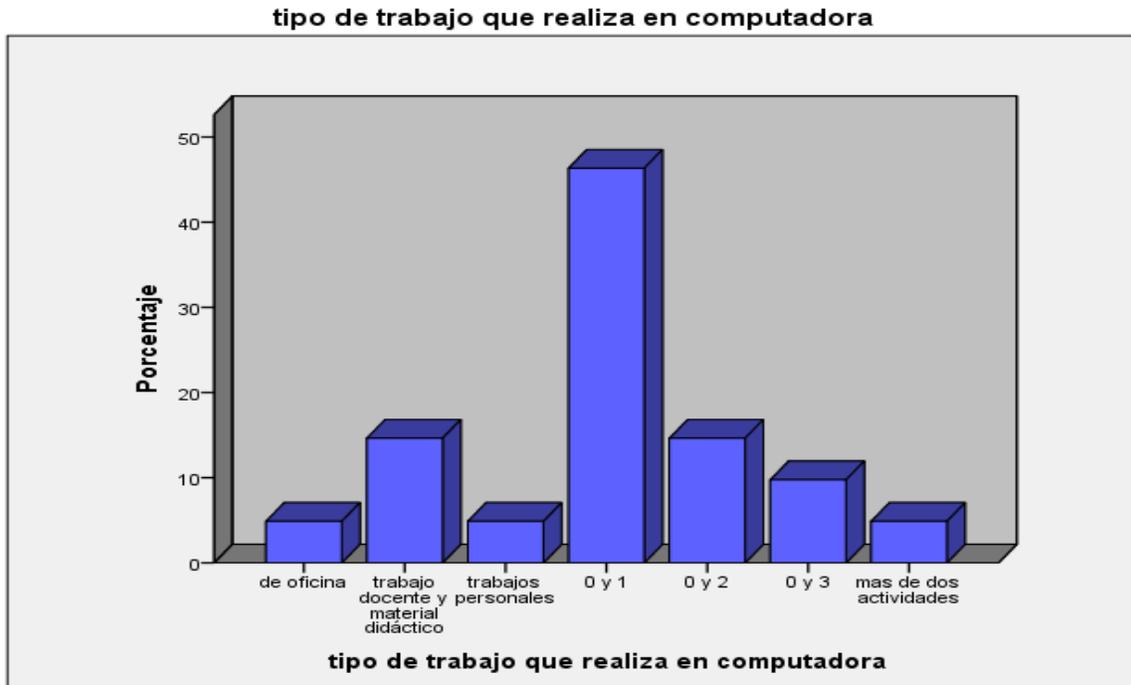
Bibliografía

1. Hernández Sampieri, R, Mc Graw-Hill, 04/2009.
2. Díaz Barriga, Ángel; Didáctica versus tecnología educativa, En Tecnología Educativa, Universidad de Querétaro, México, 1985.
3. Naisbitt John,. “Breve reseña del libro: Megatendencias”
4. Prieto Hernández, Ana María, “Educación y Tecnologías de la información y comunicación”.
5. Ortega Octavio, “Cambios psicológicos y sociales en la adolescencia” (Editado por la UPN, para la especialidad en Competencias, 30 de abril de 2007), 1.
6. Tobón, S. (2005), Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, ECOE Ediciones (2° edición), Colombia.
7. Tobón, S. (2008), La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo, Curso Iglú 2008, Universidad Autónoma de Guadalajara, México.
8. Universidad Pedagógica Nacional. Secretaria de Educación Media Superior, “Acuerdo Secretarial No. 422”, Reforma Integral. http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/acuerdos_secretariales (acceso febrero 2, 2010), 32.
9. Díaz B., y Hernández R. (2003), Estrategias para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, Ed. McGraw Hill, México.
9. UAC. Universidad Autónoma de Campeche. “Esc. Prep. Dr. Nazario Víctor Montejo Godoy”. <http://www.uacam.mx/oferta-educativa/bachillerato/1/escuela-preparatoria-dr-nazario-victor-montejo-godoy> (acceso septiembre 11, 2012).

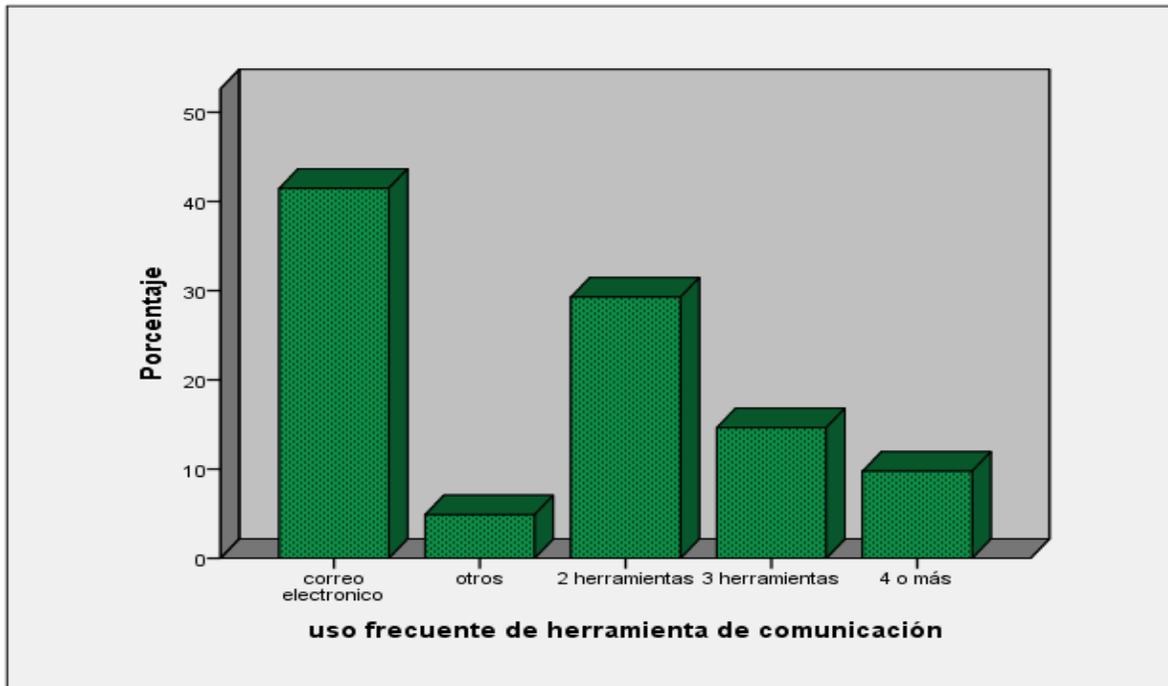
Anexo 1

Graficas.-

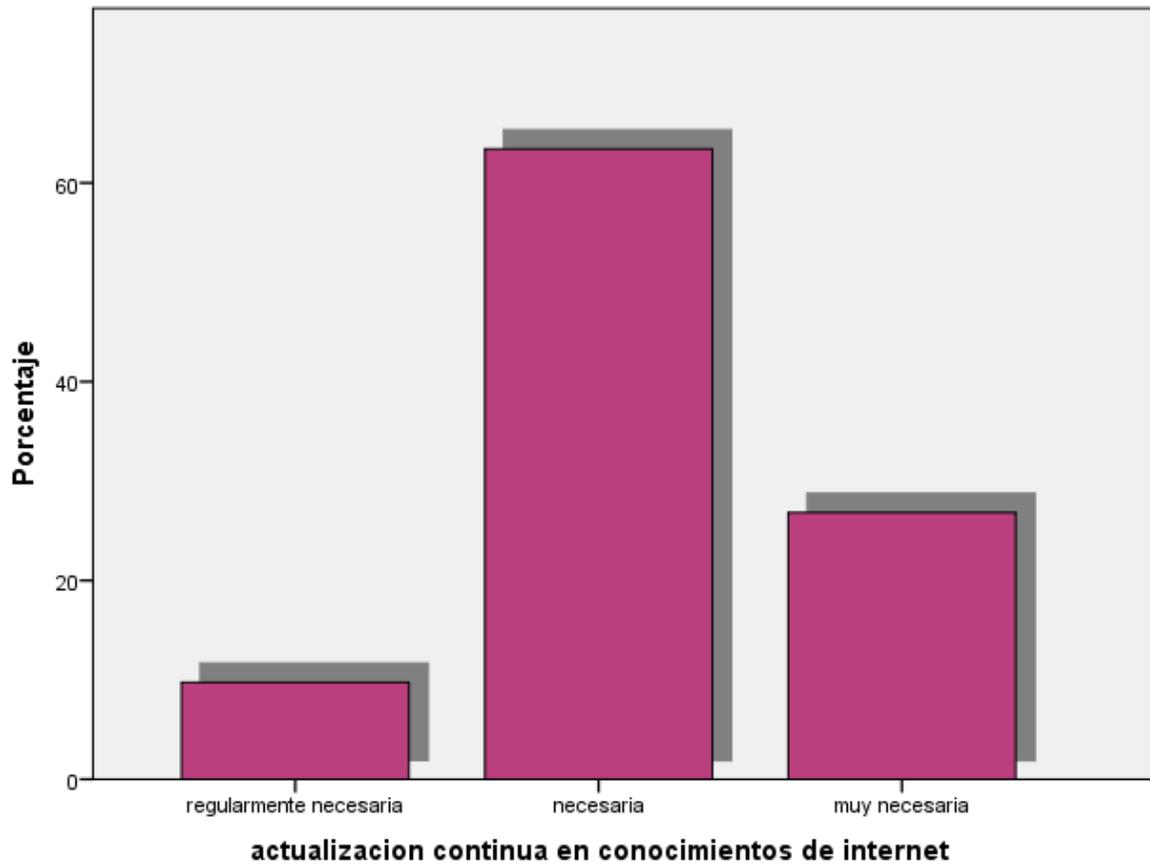




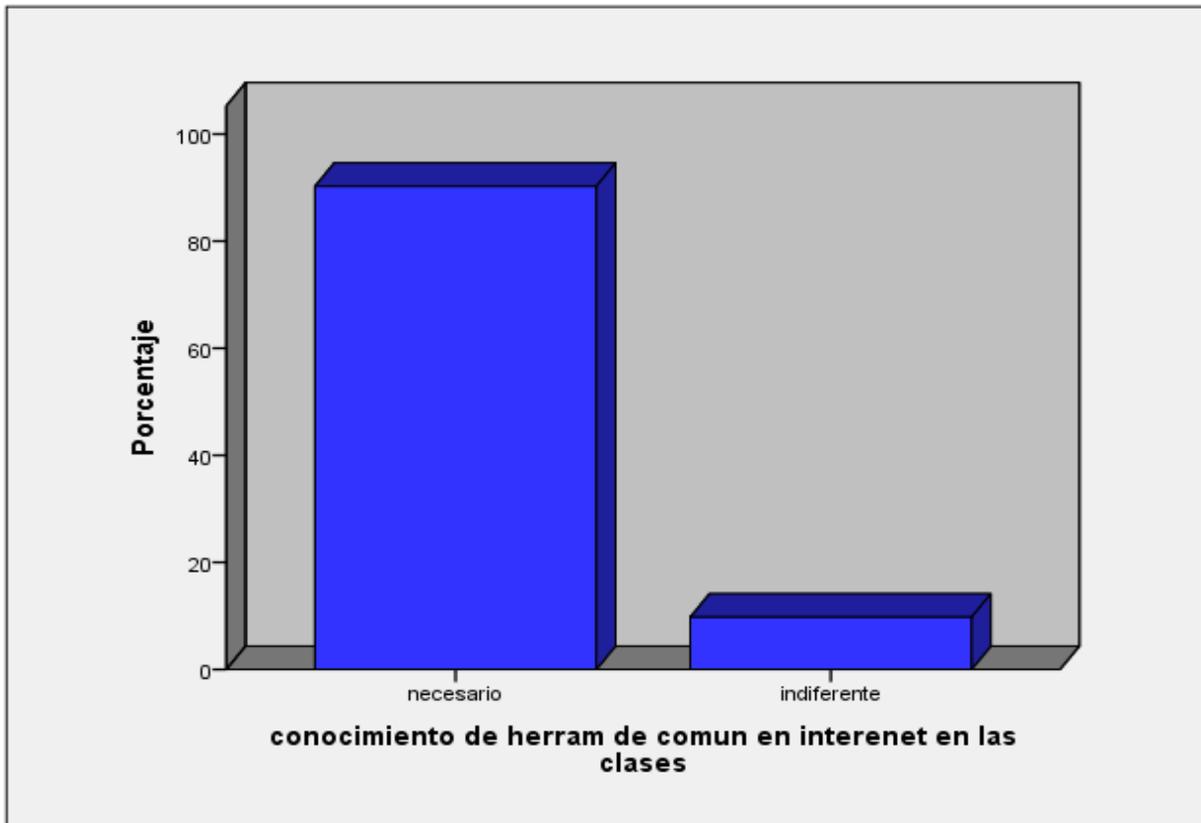
uso frecuente de herramienta de comunicación



actualización continua en conocimientos de internet



conocimiento de herram de comun en interenet en las clases



usos de internet para la realizacion de actividades docentes

